BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Alex Lefevre **Option SLAM** **N° du candidat :**

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires				Compétences mises en œuvre																																													
	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																			
Étude comparative de deux logiciels de virtualisation et choix d'un serveur					**01/20 – 03/20**	X			X	X								X																															X				
Logiciel de gestion des demandes de mutation des visiteurs médicaux. -Captures d'écran			X		**04/20 – 06/20**	X							X					X												X	X	X	X				X	X	X	X		X									X	
Finder – Réalisation d'une API -Captures d'écran					**09/20- ??/21**	X						X		X	X	X	X	X								X						X				X	X	X	X		X									X	X
Otelo – Réalisation d'un site internet avec Laravel -Captures d'écran					**11/20- ??/21**																											X																				
TS20 – Application de prévision des résultats de tournois de tennis -Captures d'écran -Cahier des charges -Cahier Technique -Cas d'utilisation -Maquette -Registre des traitements -Documentation Technique			X	X	**09/20- ??/21**	X						X						X												X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X						X	X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION …																																																			
Création des documents nécessaires à la conformité RGPD	X	X		X	**09/19 - 11/20**	X	X							X			X	X				X	X	X	X				X			X					X			X		X									X	X
Outils de traitement de documents -Captures d'écran		X	X		**10/19 - ??/21**		X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X			X		X	X	X	X	X	X					X	X	X	X		X	X
Système de tri spécialisé -Captures d'écran	X	X	X	X	**01/20 - 05/20**	X	X	X			X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X		X		X			X		X					X					X	X
Création et partage de FlipBooks, des livres numériques consultables en ligne -Captures d'écran		X		X	**04/20 -??/21**	X		X	X	X		X	X		X		X	X	X	X		X	X		X	X	X					X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X				X			X	X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION …																																																			
Outils de traitement de documents -Captures d'écran		X	X	X	**10/19 - ??/21**		X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X			X		X	X	X	X	X	X					X	X	X	X		X	X
Site vitrine pour une entreprise -Captures d'écran			X		**08/20 – 11/20**	X											X	X	X				X									X		X		X	X			X		X					X					X	
Création et partage de FlipBooks, des livres numériques consultables en ligne -Captures d'écran		X		X	**04/20 -??/21**	X		X	X	X		X	X		X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X					X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X				X			X	X
Compléments pour Outlook -Captures d'écran		X		X	**03/21 - ??/21**	X	X				X	X		X		X	X	X	X			X	X				X							X		X			X		X												X

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.